


Thema	Citrix WorkspaceApp / HTML5 Client Installieren / Einrichten / FAQs Windows / macOS / (Android/iOS)
Bereich	Informationstechnologie
Erstellt von	IT-INF-System&Basisdienste
Erstellt am	20.04.2022



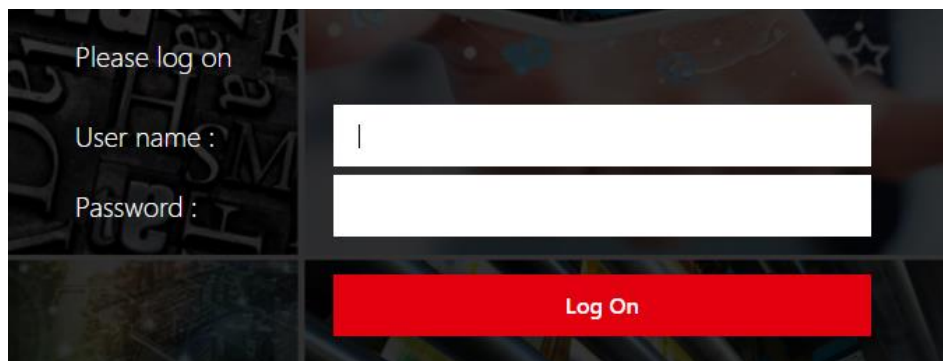
Downloadlink für Windows: <https://doku.mediaprint.at/CitrixWorkspaceApp.exe>

Downloadlink für macOS: <https://doku.mediaprint.at/CitrixWorkspaceApp.dmg>

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

1) Loginseite (global):

- a. Bitte tragen Sie hier Ihre Zugangsdaten ein: Benutzername und Passwort →
Klicken Sie anschließend auf den Button **Anmelden/Log On**:



The screenshot shows a login interface with a dark background. At the top left, it says "Please log on". Below this are two input fields: "User name :" and "Password :". The "User name" field contains a single vertical bar character. Below the password field is a prominent red button with the text "Log On" in white.

Wichtig: Bitte speichern Sie für diese Anwendung **niemals** das Passwort!

Im Anschluss erhalten sie die Aufforderung zur Genehmigung ihrer Anmeldung über die mobile Applikation Microsoft Authenticator bzw. per Anruf auf die von ihnen für Sicherheitsabfragen hinterlegte Telefonnummer.

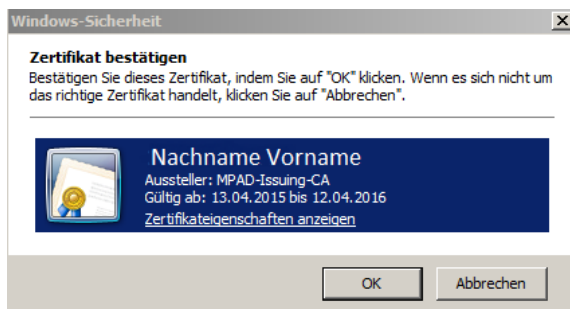
Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung der zweistufigen Anmeldung erhalten sie unter <https://mediaprint.at/faq> unter dem Titel „Einrichtung Multifaktor MS Authenticator App“.

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

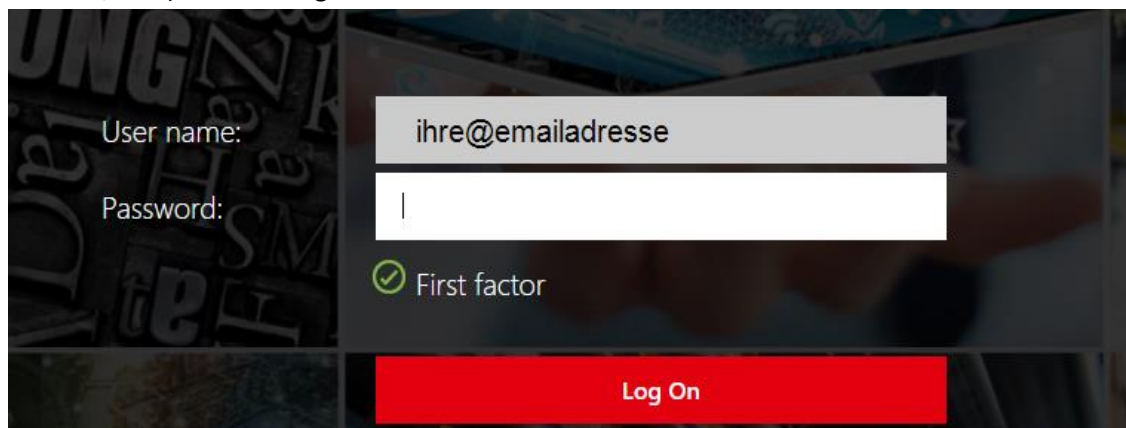
2) Loginseite mit Zertifikat:

Sofern ihr Endgerät über ein Client-Zertifikat verfügt, werden Sie auf die korrekte Seite umgeleitet.

Bitte bestätigen Sie Zertifikatsmeldung:



Melden Sie sich mit Ihrem Windows Passwort an, der Benutzername (email Adresse/UPN) kann nicht geändert werden:



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

3) Loginseite für Business Partner:

Hier wird auf Netzwerkebene (Mediaprint+Partner) entschieden, ob die Anmeldung ohne Token erfolgen darf.

Melden Sie sich durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort am System an:

Bitte melden Sie sich an.

Benutzername

Passwort

MEDIAprint

Anmelden

[Browser Einstellungen](#) [Download Citrix Receiver](#)

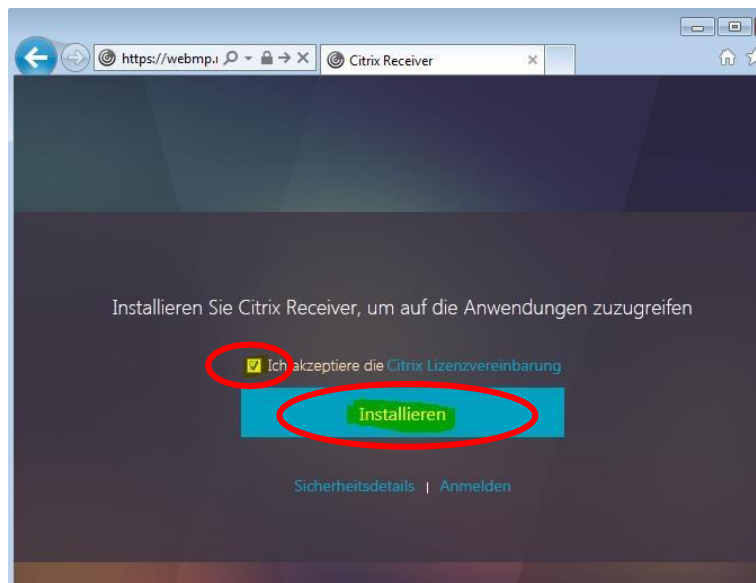
Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

4) Installation WorkspaceApp (Windows)

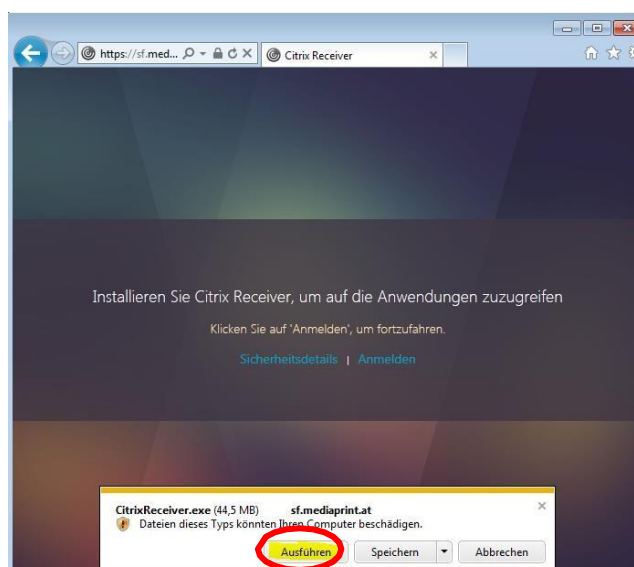
(bei MP Endgeräten nicht notwendig, da bereits vorinstalliert)

- Anleitung der Installation kann je nach Browser abweichen, hier Internet Explorer 11
- Alternative Methode (HTML5 Client) ohne WorkspaceApp Installation → siehe Punkt 8

a. AGBs akzeptieren und installieren wählen

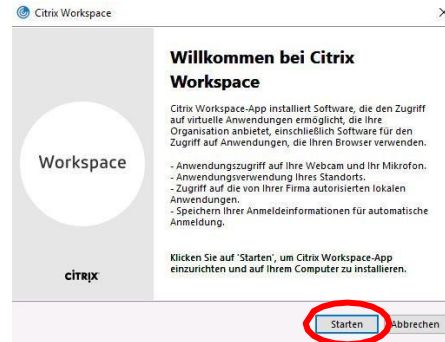


b. CitrixWorkspaceApp.exe ausführen (keine erhöhten-Rechte notwendig!)

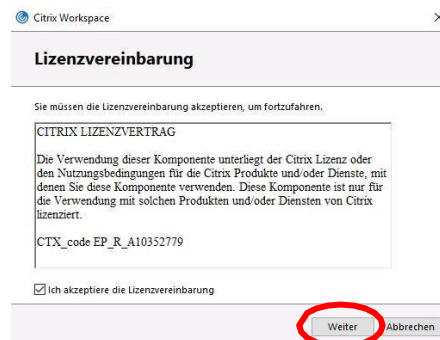


Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

c. Citrix WorkspaceApp installieren



d. Lizenzvereinbarung akzeptieren und „Weiter“



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

- f. Single Sign On **NICHT** aktivieren → Überspringen Sie diesen Schritt!
Info: Dieser Schritt wird nur angezeigt sofern Sie über lokale administrative Rechte verfügen

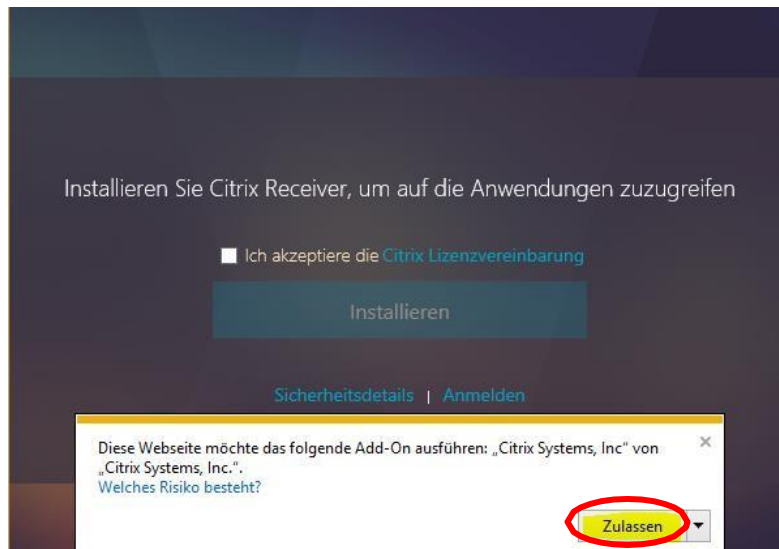


- g. Nach Abschluss der Installation Klicken Sie bitte auf „Fertig stellen“

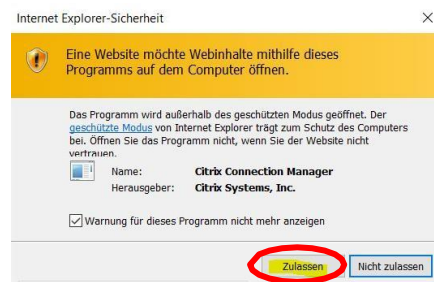


Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

h. Add-Ons zulassen



i. Sicherheitswarnung zulassen



Weitere Einrichtungstipps finden Sie in den FAQs am Ende dieses Dokuments!

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

5) Konfiguration – Konto einrichten – WorkspaceApp(Windows)

HINWEIS:

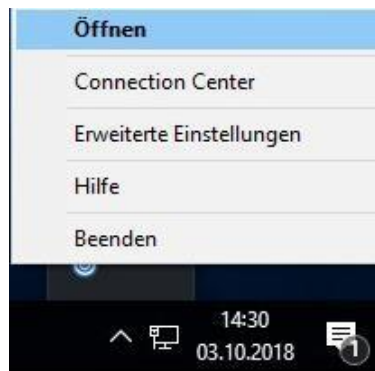
Die Einrichtung eines Kontos umgeht mögliche Inkompatibilitäten mit den diversen Browsern!

- a. Klicken Sie auf den Pfeil nach oben in der Taskleiste. Dieser befindet sich in der Nähe der rechten unteren Ecke des Bildschirms.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Citrix Receiver-Symbol, das Pop-up-Fenster erscheint.



Wählen Sie **Öffnen** aus der Liste der verfügbaren Optionen.



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

- b. Klicken Sie auf Verstanden.
- c. Tragen Sie folgende Server-Adresse ein: **xen.mediaprint.at**, die Anmeldung mit Firmen-E-Mail-Adresse wird nicht unterstützt. Klicken Sie anschließend auf **Hinzufügen**

Citrix Workspace

Konto hinzufügen

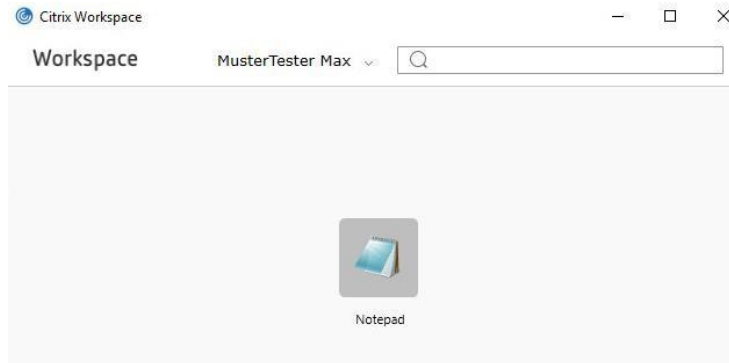
Firmen-E-Mail-Adresse oder die von der IT-Abteilung angegebene Serveradresse eingeben:

Hinzufügen Schließen

- d. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, genauso wie im Browser (siehe Abschnitt 1)

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

e. Starten Sie Ihre zugewiesenen Applikationen / Desktop:



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

6) Installation + Konfiguration WorkspaceApp (Apple MAC OSX)

- Alternative Methode (HTML5 Client) ohne WorkspaceApp Installation → siehe Punkt 8
 - a. AGBs akzeptieren und installieren wählen, speichern Sie die Datei unter Downloads
 - b. Doppelklick auf die Datei mit der Endung .dmg, danach Doppelklick auf:



- c. Bestätigen Sie die diversen Sicherheit, Willkommen, Lizenzmeldungen mit „Fortfahren“
- d. Akzeptieren Sie bitte den Softwarelizenzvertrag:

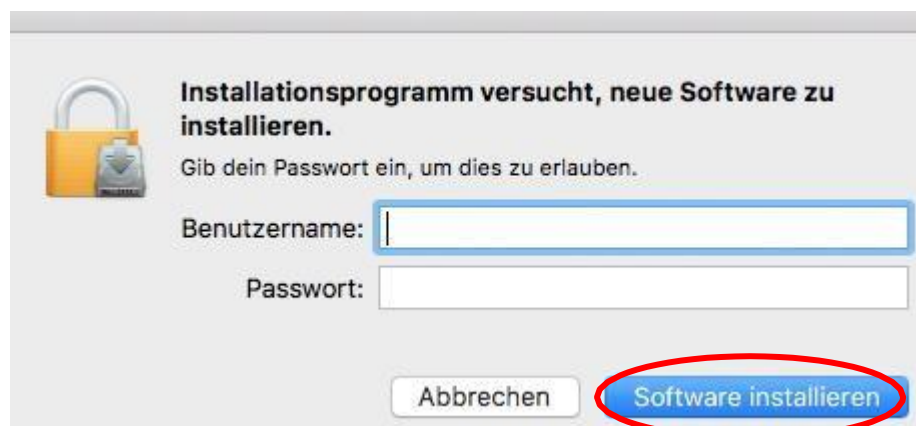


Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

- e. Starten Sie die Installation durch Klick auf „Installieren“

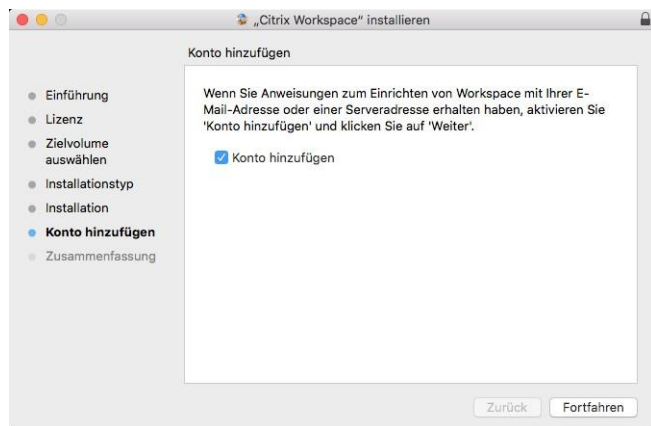


- f. Tippen Sie Ihren MAC Benutzernamen und Passwort ein und klicken auf „Software installieren“

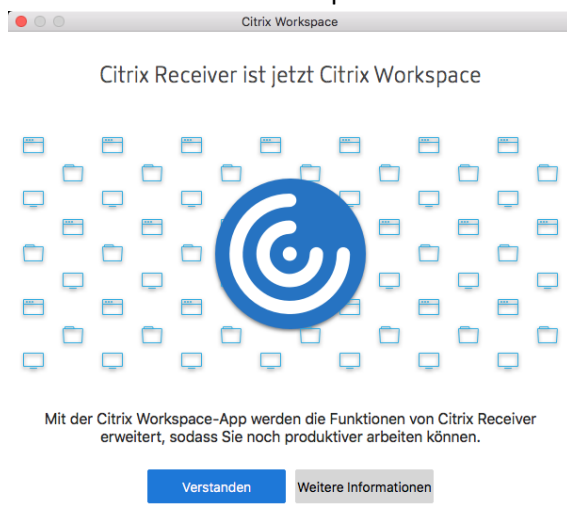


Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

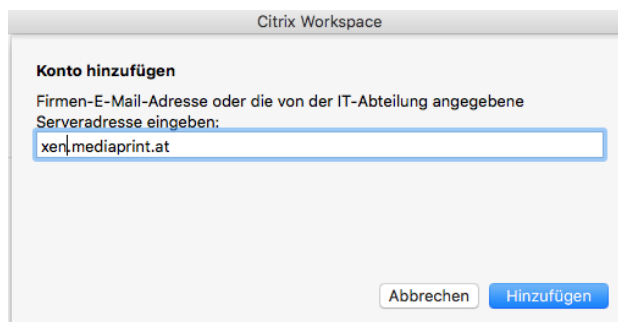
- g. Wählen Sie „Konto hinzufügen“ aus und klicken Sie auf „Fortfahren“.



- h. Richten Sie ihr Citrix Workspace Konto ein:

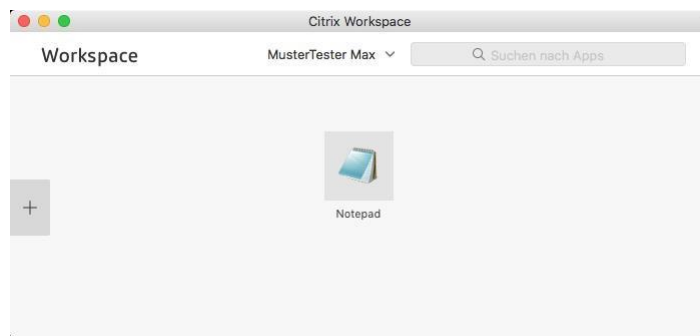


- i. Tippen Sie immer **xen.mediaprint.at** in das Adressfeld ein, die Anmeldung mit Firmen-E-Mail-Adresse wird nicht unterstützt:



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

- j. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, genauso wie im Browser (siehe Abschnitt 1)
- k. Die Konto Einrichtung ist damit erledigt, ihre Apps werden nun angezeigt:

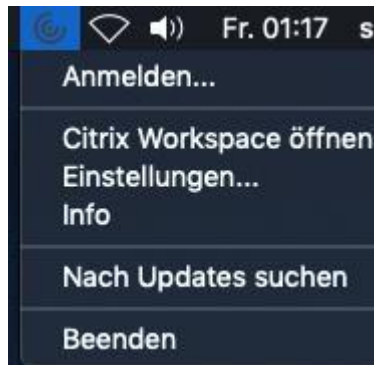


- l. Die Installation ist hiermit erfolgreich abgeschlossen.



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

m. Im Finder finden Sie nun das Icon „Citrix WorkspaceApp“.



n. Nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor:



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

7) Installation + Konfiguration WorkspaceApp (Android/iOS)

- Laden Sie aus dem App-Store (Android/iOS) „Citrix WorkspaceApp“ herunter
- Starten Sie nach der Installation den Citrix WorkspaceApp, bestätigen Sie bitte die „Ersten Schritte“
- Tragen Sie die folgende Server-Adresse ein: **xen.mediaprint.at**, tippen Sie auf **Weiter** und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an → Abschließend auf den Button **Anmelden** tippen.

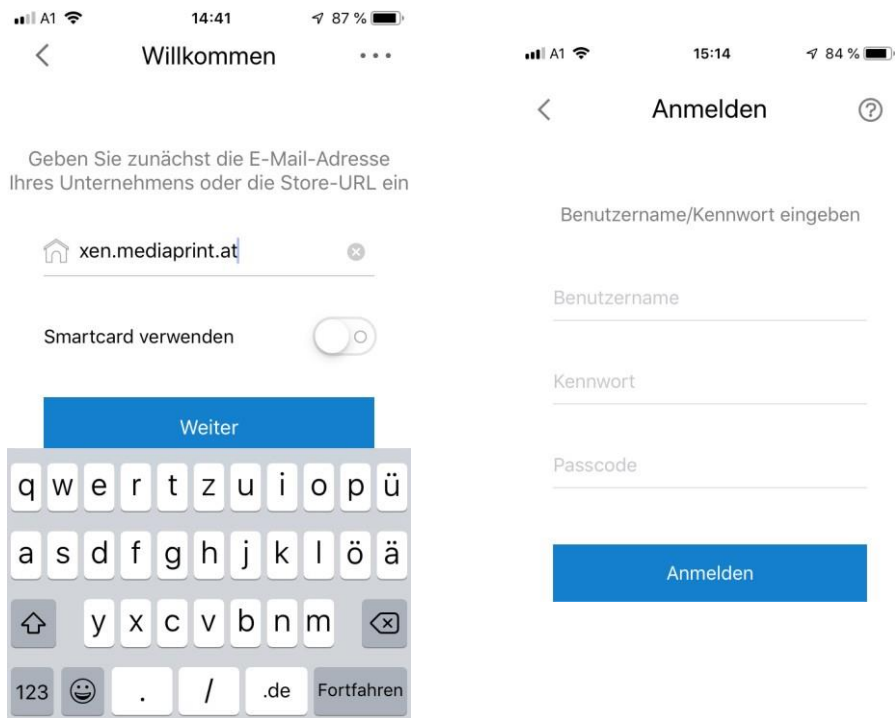


Abb.: iOS

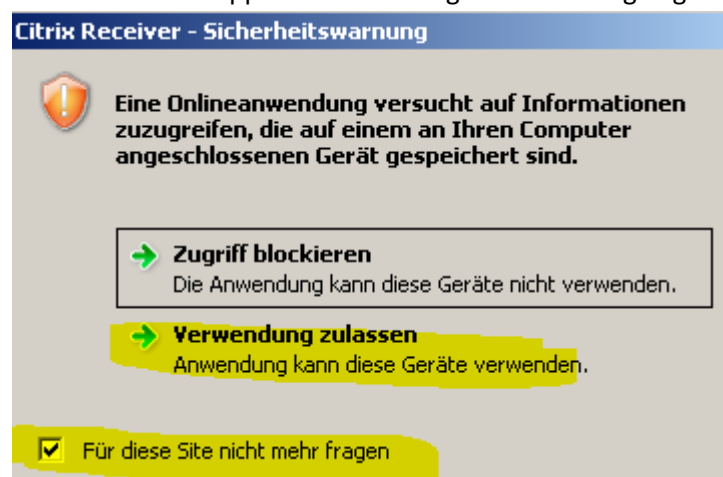
Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

8) Bereitgestellte Applikationen starten

9) Sicherheitswarnungen

d. Citrix WorkspaceApp

Nach Start einer Applikation wird folgende Warnung angezeigt:



Bitte wählen Sie „Verwendung zulassen“ und „Für diese Seite...“

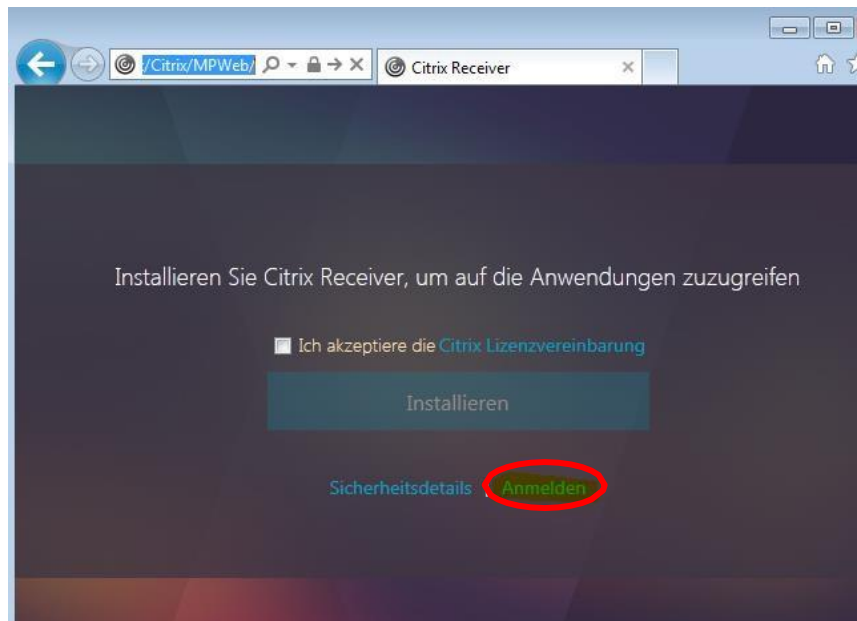
Die Internet Browser Einstellungen find Sie unter diesem Link:

<https://doku.mediaprint.at/Citrix-Browser-Einstellungen.pdf>

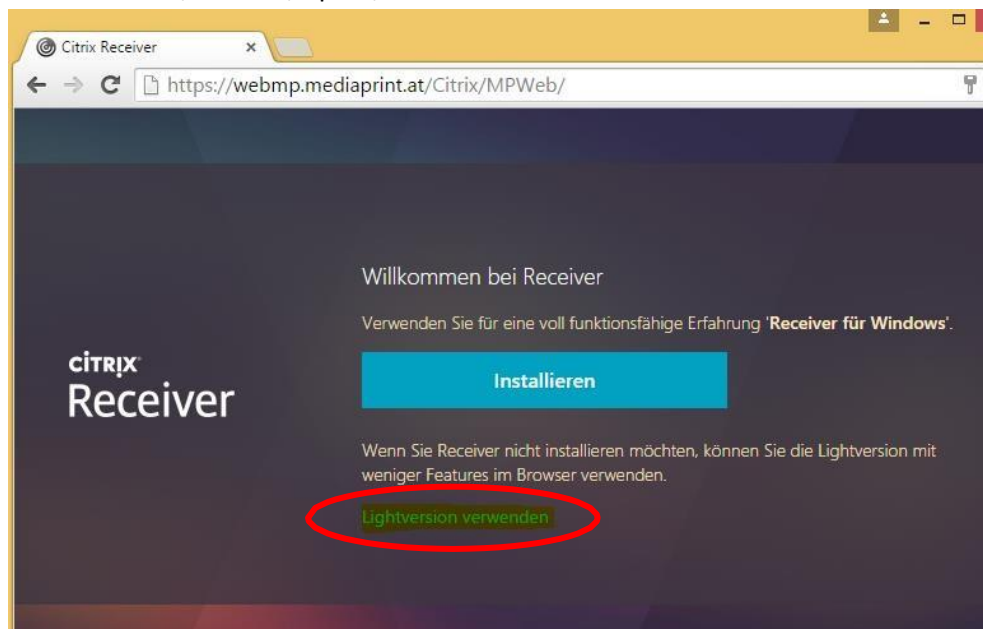
Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

10) Alternative Methode ohne Installation (HTML5)

- Voraussetzung ist ein HTML5 fähiger Internet Browser:
Internet Explorer ab V10



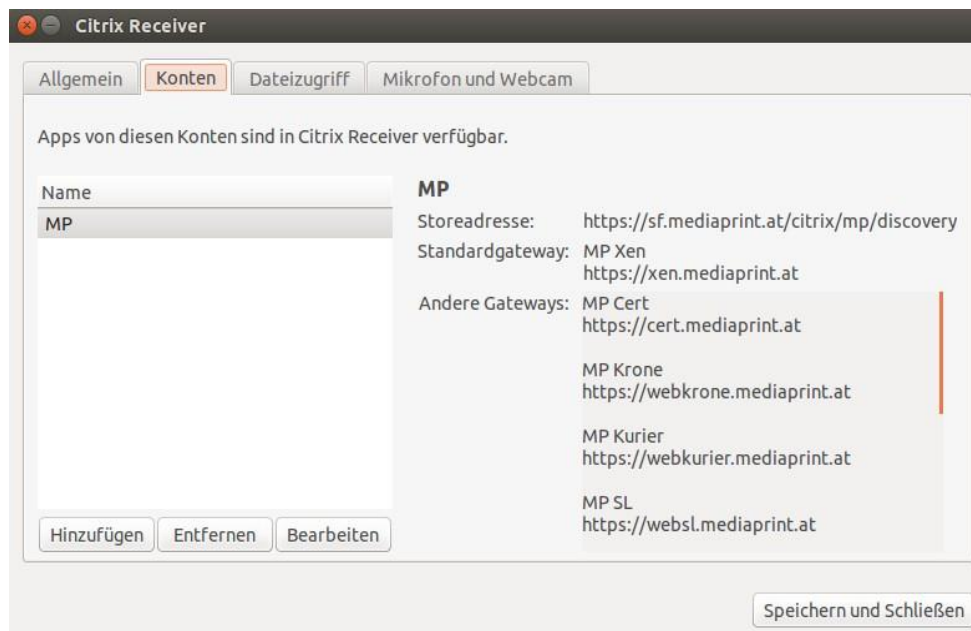
Firefox/Chrome/Opera/Safari



Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

11) Experimentell: Installation Citrix Receiver (Linux Ubuntu)

- Download Citrix Receiver
- Installation des Pakets über Ubuntu Software Center
- Download der Zertifikate von <https://doku.mediaprint.at/>
 Es werden nur die Sectigo Zertifikate benötigt!
 Abspeichern zb.: Unter: /Downloads/Citrix
- Kopieren mittels Root-Rechte in den Installationsordner
`sudo cp ~/Downloads/citrix/*.* /opt/Citrix/ICAClient/keystore/cacerts/`
- WICHTIG: Die Zertifikate müssen nun für den Receiver aktiviert werden
`cd /opt/Citrix/ICAClient/util → sudo ./ctx_rehash`
- Receiver konfigurieren:
`/opt/Citrix/ICAClient/util/configmgr`
 WICHTIG: Serveradresse lautet: <https://xen.mediaprint.at>



- Citrix Receiver im Dash unter Citrix starten ; Tipp: im Starter behalten
- Weitere Infos unter:
<https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app.html>
https://wiki.ubuntuusers.de/Archiv/Citrix_ICA_Client/

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

Häufige Fragen/FAQs

1) Anmeldeseite wird nicht korrekt angezeigt

Ursache: Internet Browser Cache veraltet

Lösung: Drücken Sie Strg+F5, damit wird die Seite komplett neugeladen

Ursache: Internet Browser veraltet

Lösung: Bitte aktualisieren Sie den Internet Browser oder verwenden Sie ein alternatives Produkt.

dzt. unterstützte Internet Browser: MS Internet Explorer, Chrome, Firefox

2) Tastaturlayout Problem unter Linux:

Ursache: Tastatur Layout EN hinterlegt

Lösung: <http://isticktoit.net/?p=701>

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

3) Citrix WorkspaceApp Installation wird von Browser nicht korrekt erkannt:



- Ursache: Die Citrix WorkspaceApp Funktionalität muss in folgenden Browsern zusätzlich gewährt werden: Chrome / Firefox / Opera / Safari
- Lösung: Klicken Sie auf „Receiver ermitteln“ und folgen Sie den Anweisungen wie unten abgebildet für die diversen Browser:



Abb. oben: Chrome

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

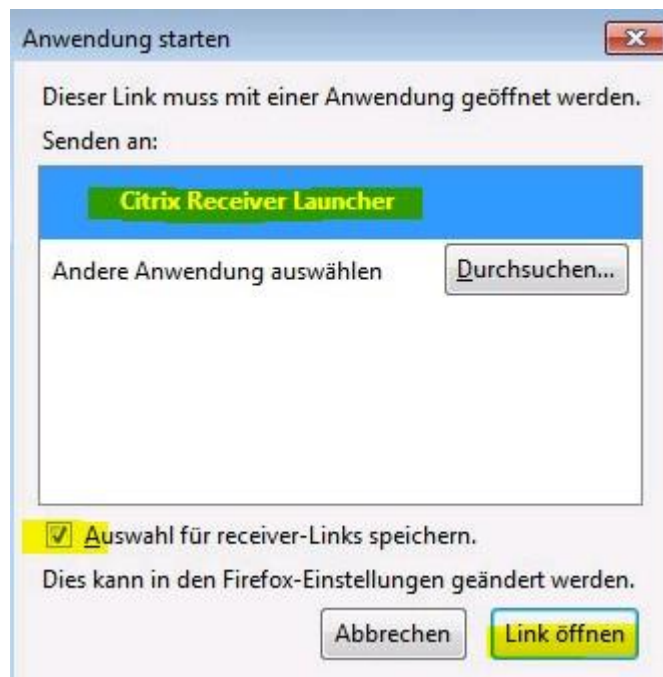


Abb. oben: Firefox



Abb. oben: Opera

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		

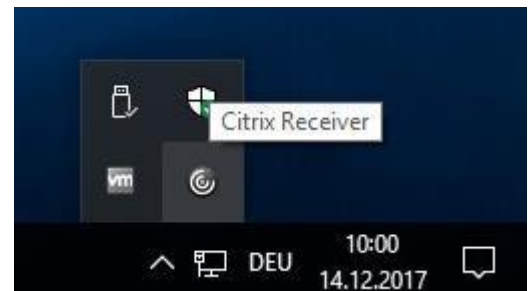
4) Unschärfe Darstellung / DPI Skalierung anpassen:

Voraussetzung: ab [Citrix Receiver 4.10](#) bzw. ab [Citrix WorkspaceApp 1808](#)

Klicken Sie auf den Pfeil nach oben in der Taskleiste. Dieser befindet sich in der Nähe der rechten unteren Ecke des Bildschirms.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Citrix Receiver-Symbol, das Popup-Fenster erscheint.



Wählen Sie **Erweiterte Einstellungen** aus der Liste der verfügbaren Optionen.



Klicken Sie auf DPI-Einstellungen.



Erweiterte Einstellungen

- [Connection Center](#)
- [DPI-Einstellungen](#) (highlighted in yellow)
- [Konfigurationsprüfung](#)
- [Supportinformationen](#)
- [Einstellung des lokalen Tastaturlayouts](#)
- [Receiv](#)
- [Einstell](#)
- [Gespei](#)
- [Datene](#)

Netscaler Gateway (Standard)

Info

Version **4.10.0.16036**
© 2017 Citrix Systems, Inc. Alle
[Hinweise zu Drittanbietern](#)

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		



Wählen Sie **„Nein, native Auflösung verwenden.“**

Speichern Sie diese Einstellungen und starten Sie anschließend Ihr Gerät neu.

Falls Sie mit den hier beschriebenen Lösungsansätzen zu keinem Erfolg kommen, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Support-Dienstleister oder senden Sie ein Mail an den [MP-ServiceDesk](#).

Projekt:	Citrix WorkspaceApp / HTML5		Seite: 1 von 25
Datei:			20.04.2022
Version:	1.5	MEDIAPRINT	Citrix-WorkspaceApp-HTML5.docx
Status:	freigegeben		