

<b>Thema</b>	Browser Einstellungen
<b>Bereich</b>	Informationstechnologie
<b>Erstellt von</b>	IT-INF-System&Basisdienste
<b>Erstellt am</b>	30. März 2017



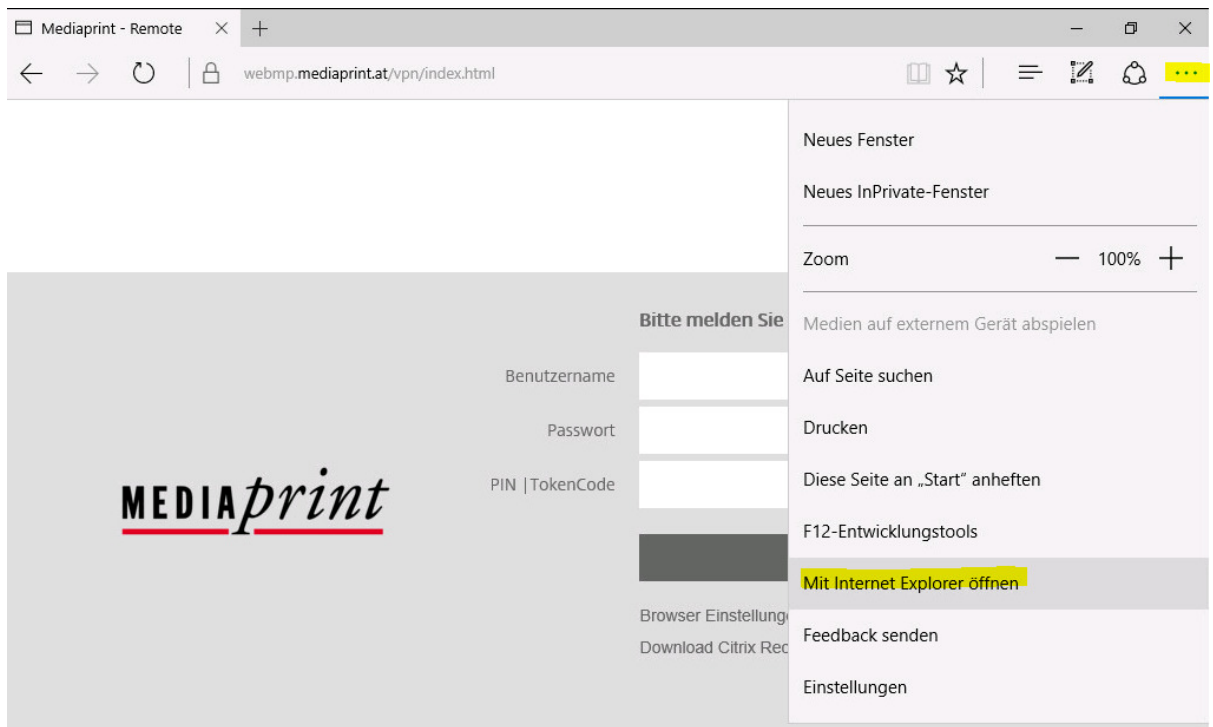
Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 1 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

## 1) Wichtige Einstellungen im Internet Explorer

a. Ab Windows 10 ist der Internet Browser Microsoft Edge als Standard definiert.

**Der Browser Microsoft Edge wird derzeit nur in der HTML5 Variante unterstützt!**

Um den vollen Funktionsumfang auch unter Windows 10 nutzen zu können, öffnen Sie bitte die Webseite im Internet Explorer 11, siehe Abbildung (gelbe Markierung)!



Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 2 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

b. Fügen Sie die Domain **\*.mediaprint.at** in den PopUp Blocker Einstellungen hinzu:



The screenshot shows the Internet Explorer browser interface. The 'Internetoptionen' (Internet Options) dialog is open, with the 'Datenschutz' (Privacy) tab selected. The privacy level is set to 'Mittel' (Medium). Below this, the 'Pop-upblockereinstellungen' (Pop-up blocker settings) dialog is also open. In the 'Ausnahmen' (Exceptions) section, the domain '\*.mediaprint.at' has been entered in the text box, and the 'Hinzufügen' (Add) button is highlighted.

Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 3 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

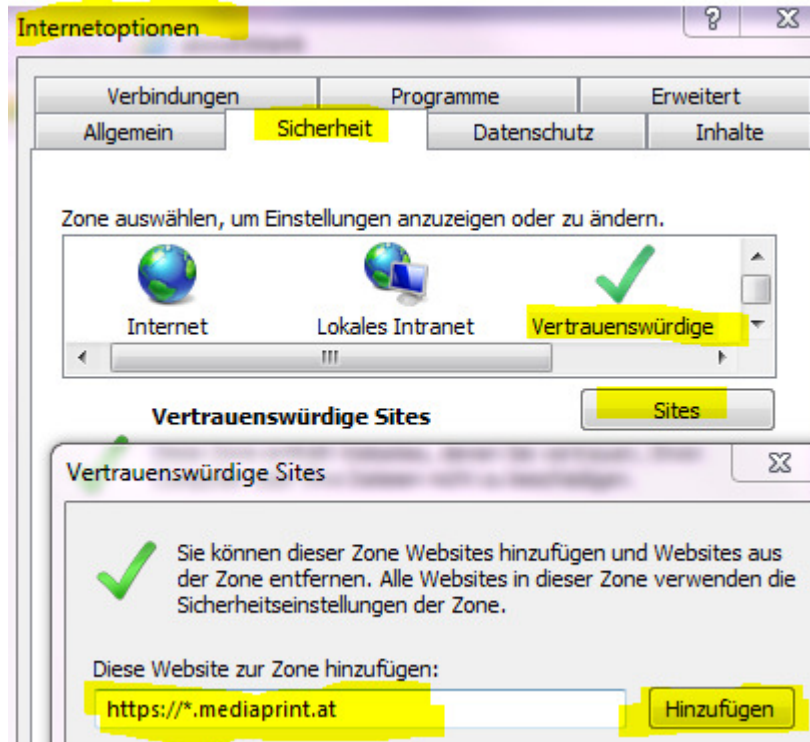
- c. Fügen Sie **mediaprint.at** zur Kompatibilitätsansicht hinzu, Einstellung sichtbar ab IE11:  
 Durch Drücken der Taste ALT erhalten Sie die Menüleiste – **Extras**



The image shows a screenshot of the Internet Explorer 'Extras' menu. The 'Einstellungen der Kompatibilitätsansicht' option is highlighted in yellow. Below the menu, a dialog box titled 'Einstellungen der Kompatibilitätsansicht ändern' is open. It contains a text input field with 'mediaprint.at' entered and a 'Hinzufügen' button highlighted in yellow.

Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 4 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

- d. Fügen Sie die Domain **\*.mediaprint.at** zu Ihren vertrauenswürdigen Seiten hinzu:

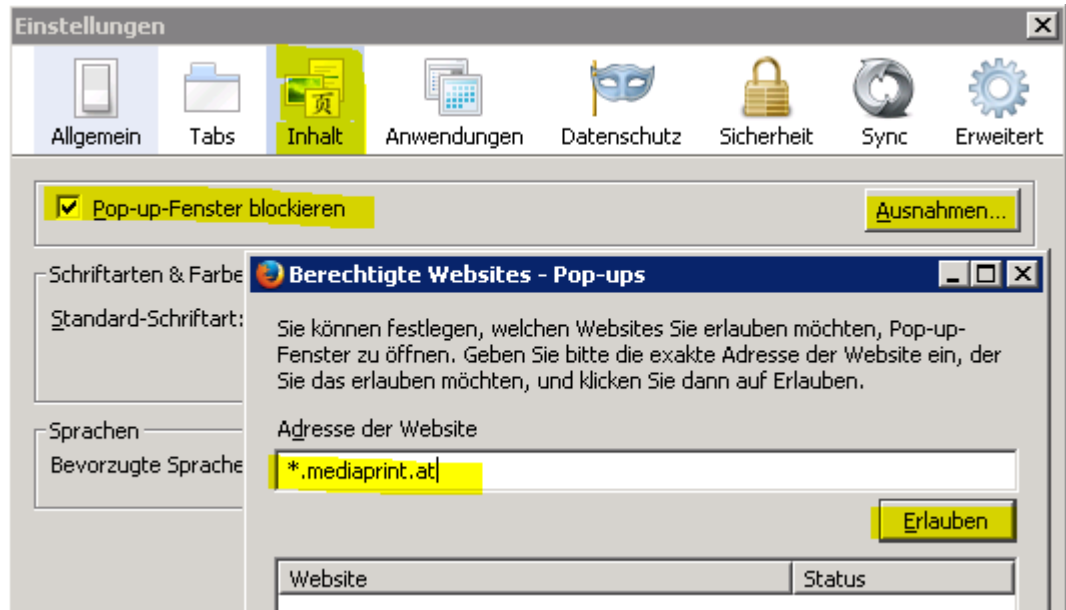


Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 5 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

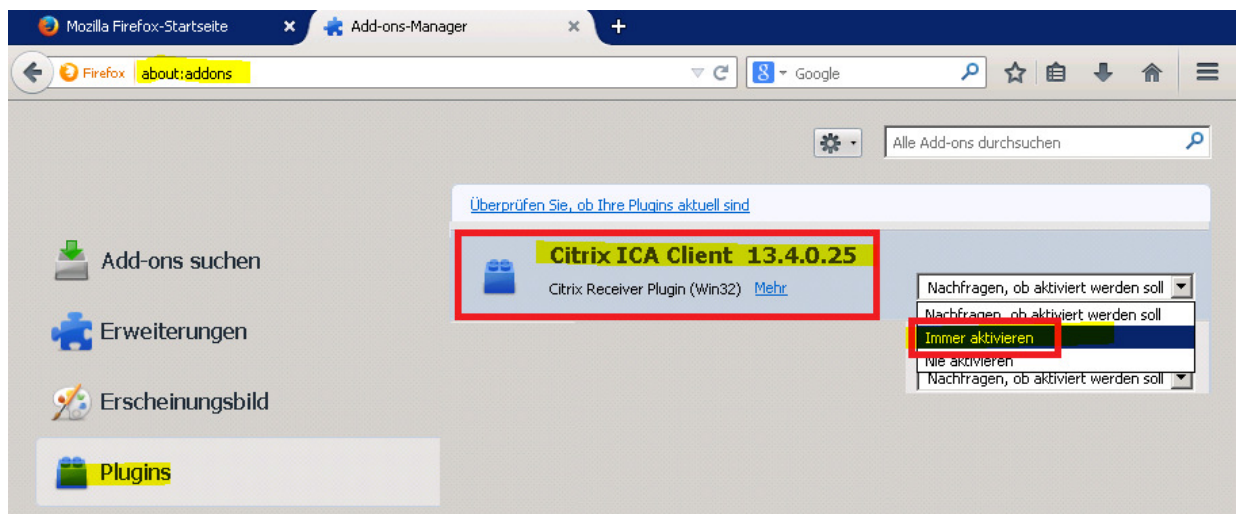
## 2) Wichtige Einstellungen im FireFox

### bis Version 52

- a. Fügen Sie die Domain **\*.mediaprint.at** in den PopUp Blocker Einstellungen hinzu:  
Durch Drücken der Taste ALT erhalten Sie die Menüleiste – **Extras - Einstellungen – Inhalt – Pop-up Fenster blockieren (Ausnahmen...)**



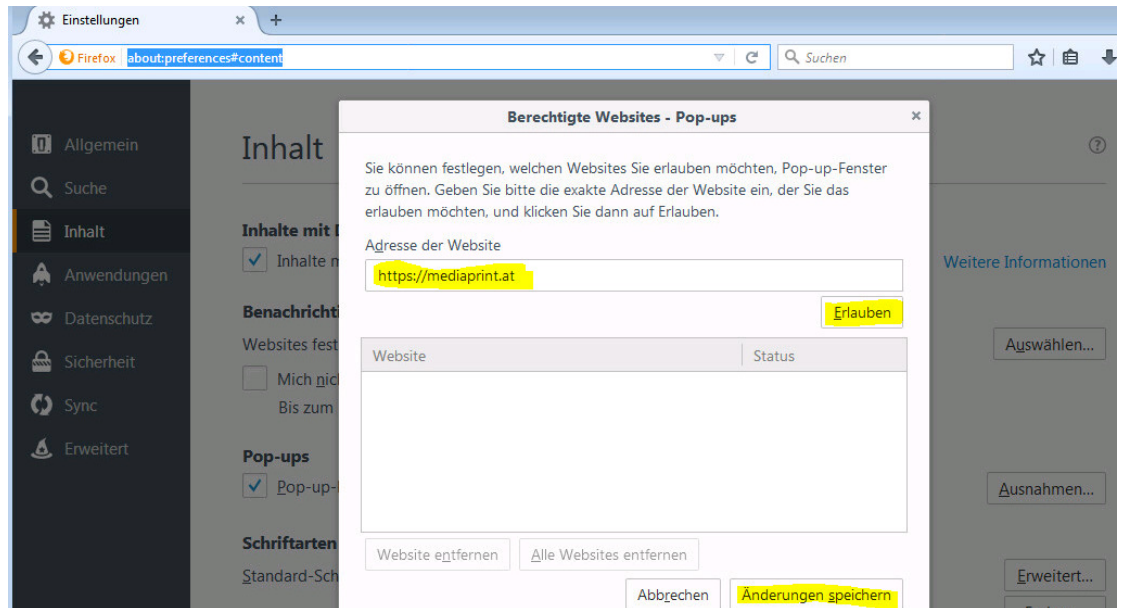
- b. Aktivieren Sie den Citrix Receiver in den Add-Ons wie folgt:  
Tippen Sie dazu in der Adressleiste **about:addons** ein und bestätigen Sie mit ENTER



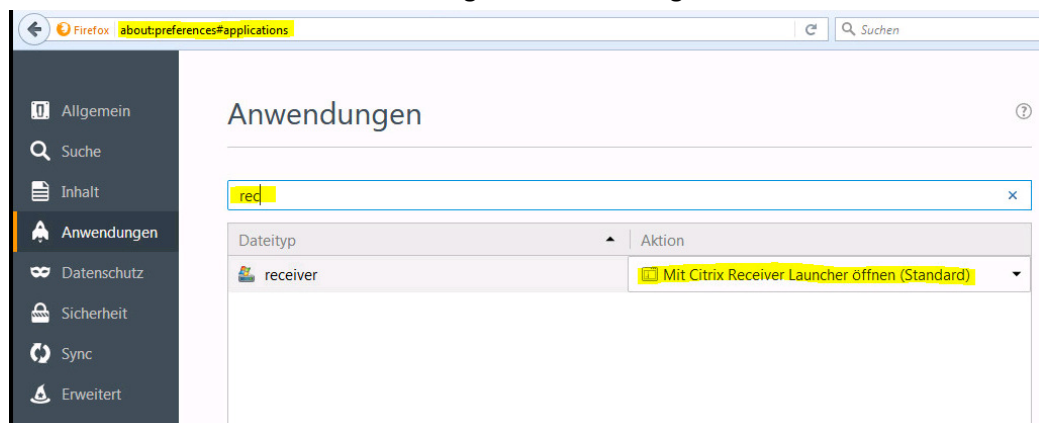
Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 6 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

**ab Version 52**

- a. Fügen Sie die Domain **\*.mediaprint.at** in den PopUp Blocker Einstellungen hinzu:  
Durch Drücken der Taste ALT erhalten Sie die Menüleiste – **Extras - Einstellungen – Inhalt – Pop-up Fenster blockieren (Ausnahmen...)** oder durch Eingabe in die Adressleiste: **about:preferences#content**



- b. Aktivieren Sie den Citrix Receiver in den Einstellungen für Anwendungen, falls dieser nicht korrekt erkannt wird:  
Durch Drücken der Taste ALT erhalten Sie die Menüleiste – **Extras – Einstellungen – wählen Sie nun Anwendungen aus und tippen Sie „rec“ ein und kontrollieren Sie die Einstellungen wie unten abgebildet:**

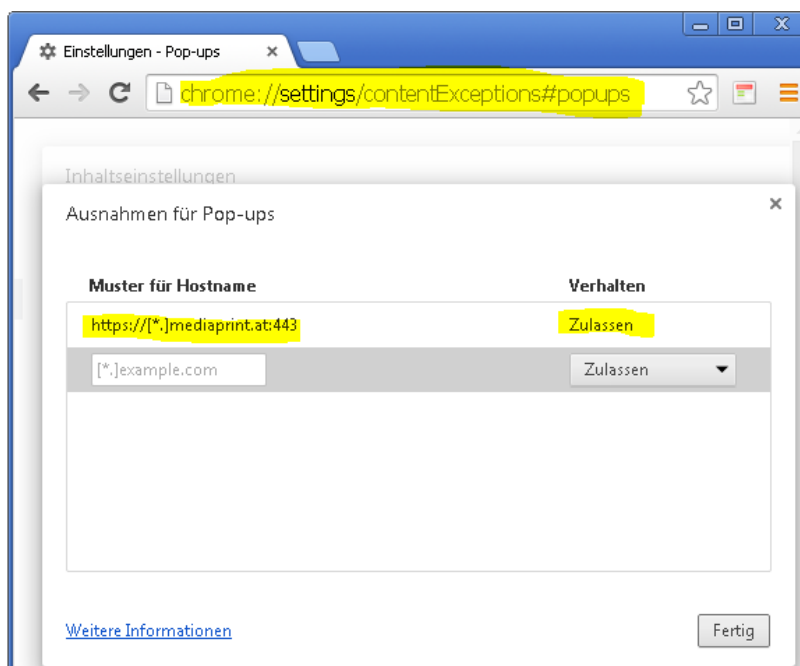


Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 7 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

### 3) Wichtige Einstellungen im Chrome



- a. Fügen Sie folgenden Eintrag **https://[\*.]mediaprint.at:443** in den PopUp Blocker Einstellungen hinzu:  
 Tippen Sie dazu in der Adressleiste **chrome://settings/contentExceptions#popups** ein und bestätigen Sie mit ENTER



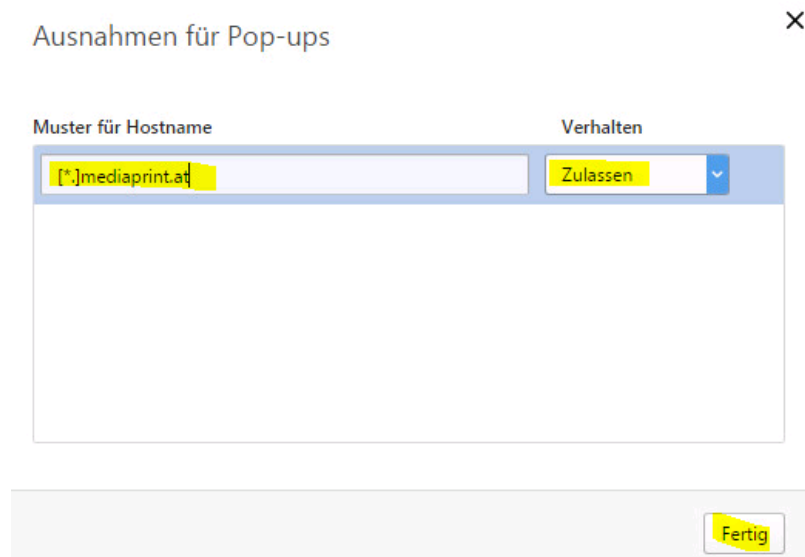
Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 8 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		



#### 4) Wichtige Einstellungen im Opera



- a. Fügen Sie folgenden Eintrag **[\*.]mediaprint.at** in den PopUp Blocker Einstellungen hinzu:  
 Tippen Sie dazu in der Adressleiste **settings/contentExceptions#popups** ein und bestätigen Sie mit ENTER



Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 9 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		

## 5) Wichtige Info für MAC Benutzer



- a. Bitte verwenden Sie ausschließlich den Firefox.  
Alle anderen Internet Browser sind unzuverlässig im Betrieb.

Projekt:		Citrix Remote Zugriff	Seite: 10 von 10
Datei:			03.04.2017 - 12:03
Version:	3.0	MEDIAPRINT	Citrix-Remote-Zugriff-Browser-Einstellungen-V3.0.docx
Status:	freigegeben		